

# 新北市平溪區平溪國民小學

## 員工協助方案、員工福利服務

### 簡介與推動



# 何謂「員工協助方案(EAP)」？

## 員工協助方案

( Employee Assistance Programs · EAP )

一套運用於工作職場的方案

- 發現及協助員工解決可能影響工作效能之相關問題(包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等)
- 協助組織處理可能影響生產力的相關議題

# EAP主要項目

## 個人層面

- 心理
- 法律及財務
- 醫療
- 職涯發展

## 組織及管理層面

- 組織
- 管理

# EAP各類服務重點工作

## 心理諮詢

- 包括壓力調適、人際關係、情緒管理、夫妻或親子溝通、職場人際溝通、生涯各階段重大危機之因應與管理等。

## 法律財務諮詢

- 包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚姻、衝突、稅務處理、保險規劃等。

## 醫療諮詢

- 包括飲食營養、運動保健、煙癮酗酒、更年期、健康檢查評估建議、各項衛教服務等事項。

## 職涯發展諮詢

- 包括組織變革之調適、新進人員之職場適應、職系專長轉換。

# 本校辦理方式

## 個別諮詢服務

- 由員工依需求向人事機構申請，再安排諮商心理師約定協談諮詢時間。
- 個人隱私、保密性。
- 所需經費由相關預算支應。

## 網站宣導

- 新北市政府人事處入口網站。
- 行政院人事行政總處公務福利e化平台。

## 方案推廣、宣導 及訓練

- 利用各式集會與活動宣導說明員工協助方案。
- 宣導員工參加新北市政府辦理之相關訓練。

# 員工7大福利服務

「貼心相貸」—公教消費性貸款：土地銀行

「築巢優利貸」- 全國公教員工房屋貸款：中國信託

「闔家安康」-全國公教員工團體意外保險：中國人壽

全國公教員工旅遊平安卡優惠方案：富邦產險

全國公教員工網路購書優惠方案：學思行數位行銷公司、華藝數位公司(灰熊愛讀書)

全國公教健檢方案：健康99健檢專案

優惠商店：公務福利E化平台



- ◆當身邊有心情低落的人，我們可以成為**伸出援手**的人。
- ◆用問候、話語、微笑帶給他人溫暖。
- ◆無論碰到誰，都該給人希望，不是絕望。

讓我們都做個能夠給人正面能量的人~